



LIVRET D'ACCUEIL

Eleni Karatsori

formation@coursdegrec.org

07 70 37 63 02

SOMMAIRE

- α. L'organisme de formation Cours de grec - Eleni Karatsori**
- β. La formatrice**
- γ. Contact**
- δ. Notre démarche qualité – Indicateurs de performance**
- ε. Admission des stagiaires et délais d'accès**
- σ. Accessibilité aux personnes en situation de handicap**
- ζ. Durée des formations – durée et fréquence des cours**
- η. Tarifs des formations professionnelles**
- θ. Nos objectifs**
- ι. Modalités pédagogiques**
- ια. Modalités d'évaluation**
- ιβ. La certification professionnelle Pippet Flex (optionnel)**
- ιγ. Tableau croisé du référentiel de compétences de la certification Pippet FLEX et du contenu de la formation Eleni Karatsori**
- ιδ. Le règlement intérieur**
- ιε. Le déroulement d'une action de formation : un engagement qualité en quatre étapes**

α. L'organisme de formation Eleni Karatsori

Cours de grec - Eleni Karatsori est une structure dédiée exclusivement à l'enseignement du grec, créée en 2009.

Nous proposons des **formations professionnelles éligibles au CPF** ainsi que des **formations hors CPF** financées directement par votre employeur ou par vous-même.

Nos formations sont dispensées en :

- ✚ Cours individuels
- ✚ Cours collectifs de 2 à 4 personnes
- ✚ Stage intensif

Les différents modules :

- ✚ **Présentiel, intra-entreprise :**
 - au 33 boulevard du Temple 75003 Paris pour des formations **en individuel (NON DISPONIBLE ACTUELLEMENT)** ou
 - au sein de votre entreprise à la demande de votre employeur, **en individuel ou en petit groupe** de 2 à 4 personnes
 - dans des locaux externes d'après demande, pour accueillir des personnes en situation de handicap
- ✚ **Visioconférence** (Skype / Teams / Google Meet)
- ✚ **Blended learning** (approche qui combine la formation en présentiel et /ou visioconférence et des activités d'apprentissage en ligne)
- ✚

β. La formatrice

Elena Karatsori, fondatrice et gérante de **Cours de grec – Eleni Karatsori** est formatrice indépendante, certifiée de **niveau expert en langue grecque moderne** (certification ICPF/ CNEFOP). ELENI KARATSORI est certifié Qualiopi

Diplômée de la Faculté de Lettres de Université Aristote de Thessalonique, elle a **19 années d'expérience** dans l'enseignement et la formation du grec moderne.

Elle assure toutes les missions de formation au sein de COURS DE GREC - ELENI KARATSORI. Elle conçoit les programmes de formation **sur mesure**, pour assurer un suivi personnalisé et un accompagnement adapté aux particularités de chaque personne.

Son expérience en formation : milieux publics ou privés, culturels (musées, instituts de recherche, éditions, métiers du spectacle et de l'audiovisuel), professionnels variés (banques, entreprises, indépendants).

γ. Contact

Votre référent, qui vous accompagne pendant toutes les étapes de votre parcours, est Elena Karatsori.

Pour toute question ou information vous pouvez la contacter par mail (formation@coursdegrec.org) ou téléphone 07 70 37 63 02

δ. Notre démarche qualité

Eleni Karatsori a obtenu :

- ✚ la **certification qualité ICPF/CNEFOP** - formatrice de **niveau expert** en langue grecque moderne-
- ✚ **DATADOCK.**
- ✚ la **certification Qualiopi**

Nous respectons les 6 critères décrits dans le décret du juin 2015 dans une démarche d'amélioration continue

- L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé
- L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics
- L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation
- La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations
- Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus
- La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires

Indicateurs de performance

Chiffres clés pour l'année 2022

1608 heures de formation professionnelle dispensées : 59 stagiaires

100% d'assiduité / 100 % de satisfaction

Résultats à l'examen PIPPLET FLEX

93,2 % des stagiaires ont passé le test Pipplet FLEX dont :

7,3 % ont obtenu le niveau **A1** / 16,3 % ont obtenu le niveau **A2** / 40 % ont obtenu le niveau **B1**

31 % ont obtenu le niveau **B2** / 3,6 % ont obtenu le niveau **C1** / 1,8 % ont obtenu le niveau **C2**

ε. Admission des stagiaires et délais d'accès

Public formé : les formations sont ouvertes à tous publics y compris les personnes en situation de handicap.

Prérequis : Être en capacité de parler et écrire, d'utiliser un ordinateur, une tablette ou un Smartphone.

Entretien téléphonique : Préalable à l'inscription, il nous permet de discuter des attentes et des besoins du stagiaire afin d'envisager des modalités de formation adaptées au profil de chaque personne. Nous envoyons par la suite un questionnaire d'**évaluation pré-formation à remplir** (recueil des besoins, grille d'autoévaluation et validation des prérequis) afin d'éviter toute ambiguïté ou sujet d'incompréhension.





Test de placement : Sauf pour les vrais débutants, afin de vérifier le niveau de départ et fixer l'objectif à atteindre, nous proposons :

- une évaluation orale (évaluation de la compréhension orale et évaluation de production orale en continu et en interaction)
- un questionnaire d'évaluation de l'écrit sous forme de QCM (à la fois compréhension des idées et mots clés et vérification des acquis des structures de base)
- une production écrite

Délai d'accès : Les entrées en formation sont possibles tout au long de l'année. Il y a environ deux semaines d'attente (11 jours ouvrés) entre votre demande et le début de la formation (selon les disponibilités de chaque partie)

OT. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Toutes nos formations s'adaptent aux besoins des :

-  dyslexiques
-  malentendants
-  malvoyants
-  non-voyants

En cas de nécessité, des aménagements spécifiques pourront être étudiés afin de mettre en place des outils, rythme, ou modalités particulières adaptés au handicap exprimé.

L'organisme de formation ne dispose pas d'hébergement conforme aux personnes à mobilité réduite. Possibilité de location de locaux externes, après demande. Les demandes de personnes en situation de handicap sont étudiées au cas par cas.

Pour toute demande ou information veuillez contacter Elena Karatsori au **07 70 37 63 02**

Elena est formée à l'accompagnement des personnes en situation de handicap

ζ. Durée des formations – durée et fréquence des cours

Il est préconisé une **durée moyenne de 50 heures de base** pour valider un niveau. Toutes les formations étant sur mesure, la durée finale sera établie sur la base du test de placement et elle pourra être adaptée tout au long du parcours en fonction de l'évolution et du rythme d'apprentissage de la personne.

Les cours se déroulent de 08H00 à 21H00 du lundi au vendredi et de 08H00 de 13H00 le samedi.

Nous proposons des séances :

- ✚ d'une heure (1H00)
- ✚ d'une heure et demie (1H30)
- ✚ de deux heures (2H00)
- ✚ de trois heures (3H00) ou de quatre heures (4H00) pour des stages intensifs

En dehors de nos formations d'une durée fixe, disponibles sur le site **mon compte formation** du Ministère du Travail, nous proposons la possibilité d'établir votre propre module sur mesure adapté à vos besoins.

η. Tarifs des formations professionnelles

Notre tarif horaire de base : **60 € TTC** est **dégressif** suivant le nombre d'heures du module.

Pour plus d'informations voir www.coursdegrec.com

(Onglet : formation professionnelle / rubrique : tarifs et devis)

et/ou [notre catalogue de formations](#), accessible également sur notre site

Possibilité d'établir votre module sur mesure selon votre budget.

θ. Nos objectifs

- Vous accompagner dans votre démarche d'apprentissage de la langue grecque en respectant vos attentes.
- Vous aider à maîtriser, selon le niveau raisonnablement visé, les 5 activités langagières : **comprendre, parler en continu et en interaction, lire et écrire** - en prenant en compte les composantes suivantes : linguistique, sociolinguistique, socioculturelle et pragmatique - afin de pouvoir communiquer dans un contexte **personnel** ou **professionnel** de manière autonome.

- Vous préparer, si vous le souhaitez, à la **certification professionnelle Pipplet FLEX**
- Vous préparer, si vous le souhaitez, à l'examen pour le certificat de connaissance de la langue grecque.

I. Modalités pédagogiques

Dans le but de créer des **formations sur mesure**, adaptées aux particularités et aux besoins de chaque personne, nous alternons des modalités pédagogiques.

Nous avons opté pour un **enseignement explicite** qui est :

systematique : nos objectifs sont annoncés clairement dès le début et respectés tout au long de la formation

structuré : tout nouvel acquis s'appuie sur les précédents

progressif : chaque nouvel acquis est proportionné à ce que l'on peut assimiler en une fois à un moment donné

répétitif : sous de multiples formes

Notre objectif est de faire progresser chaque personne selon ses capacités et ses motivations.

A cette approche, nous venons ajouter la **méthode applicative** pour que l'apprenant mette en œuvre ce qu'il/elle vient d'apprendre (mises en situation, jeux de rôles...).

Plusieurs ressources sont utilisées : CD audio/vidéos, podcasts, méthodes de langues, littérature/presse, exercices, quiz et textes faits sur mesure, documents professionnels ou personnels choisis par les stagiaires.

Afin d'exploiter les **nouvelles perspectives en ingénierie pédagogique**, l'enseignement synchrone de face à face -en présentiel ou visioconférence- est approfondi par des activités asynchrones, après le cours.

Ainsi chaque stagiaire dispose d'un **espace extranet** qui lui est dédié avec accès illimité où il peut revenir et réviser à son rythme et selon ses disponibilités.

Sur cet espace nous proposons :

- des séquences de formation de e-Learning courtes (microlearning, mobile learning) exploitables partout (transports en commun, queues de supermarché, salles d'attentes etc.)
- des quiz fait sur mesure pour fixer les acquis
- des exercices de compréhension orale et écrite

Ια. Modalités d'évaluation

L'évaluation du stagiaire en trois étapes :

Avant le début de la formation

1. Nous proposons aux stagiaires une évaluation préformation : recueil des besoins, autoévaluation et validations des prérequis, sous forme de questionnaire, ainsi que des tests de placement (oral et écrit).

Tout au long de la formation

2. L'évaluation continue, orale et écrite, assure un suivi personnalisé.

Moyens pédagogiques :

- des fiches d'exercices faits sur mesure, reprenant les acquis et dans le seul but d'évaluer continuellement la progression et de combler des éventuelles lacunes
- des exercices à réaliser à la maison
- des mises en situation, des jeux de rôles et des exercices de traduction (version et thème)
- des tests sous forme de QCM en fin de formation pour une évaluation globale du niveau acquis

En fin de formation

3. L'évaluation de fin de formation (QCM / Compréhension écrite / Expression écrite) valide le niveau atteint
4. La certification professionnelle Pipplet FLEX valide et certifie le niveau atteint (optionnel).

L'évaluation de la formation par le stagiaire en trois étapes :

5. Un **questionnaire de satisfaction à mi-parcours** afin de mieux adapter, si besoin, les ressources utilisées et notre pédagogie.
6. Un **questionnaire de satisfaction à chaud** à l'issu de la formation
7. Un **questionnaire de satisfaction à froid** permettant d'évaluer l'efficacité de la formation sur le long terme

1β. La certification professionnelle Pipplet Flex

Cours de grec - Eleni Karatsori, centre agréé FLEX, vous permet d'obtenir la certification professionnelle Pipplet FLEX, si vous le souhaitez.

La certification Pipplet Flex (Fluency Exam) est une **évaluation** linguistique de vos **compétences réelles**, de votre capacité à **travailler** et à **communiquer en grec** face à un interlocuteur natif.

Elle atteste du niveau de l'apprenant dans un contexte de communication professionnelle en mesurant **l'expression** et la **compréhension**, à **l'oral** et à **l'écrit** (selon les critères du CECRL)

Les principaux points à retenir

- ✚ Le test se déroule **en ligne** sans prise de rendez vous
- ✚ Vous êtes libres de l'effectuer à partir de votre **ordinateur**, **tablette** ou **smartphone**
- ✚ Le test vous **demande** de construire **des réponses libres**, à l'oral et à l'écrit, qui sont ensuite évaluées par des professeurs experts
- ✚ Il dure de **15 à 30 minutes** et les **résultats** vous seront communiqués sous **24 heures**.

Notre livret détaillé sur la certification Pipplet FLEX est remis à tout stagiaire concerné

v. Tableau croisé des compétences évaluées lors de la certification Pipplet FLEX et du contenu de la formation Eleni Karatsori

Le tableau suivant permet de visualiser le croisement entre les compétences qui seront évaluées lors de l'examen et l'adaptation de notre programme pour vous préparer afin de réussir votre test

REFERENTIEL DE LA CERTIFICATION PIPPLET FLEX	FORMATION ELENI KARATSORI
<p>Compréhension orale</p>	<p>Utilisation de plusieurs ressources :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ CD audio et fichiers audio sur internet ➤ Vidéos ➤ Chansons ➤ Dialogues, conversations, podcasts <p>pour s’habituer à un débit oral naturel et repérer rapidement l’essentiel du discours, même quand il y a un bruit de fond</p>
<p>Compréhension écrite</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Méthodes de langues variées selon le niveau visé ➤ Textes choisis (presse, internet, littérature) ➤ Textes préparés par la formatrice selon les besoins spécifiques de chaque apprenant <p>pour apprendre à saisir l’essentiel d’un document, se familiariser avec la structure et les expressions idiomatiques de la langue grecque et rebrasser un vocabulaire compatible avec le niveau visé</p>
<p>Expression orale</p> <p>Prononciation</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Jeux de mises en situation pour apprendre à donner son opinion, argumenter et développer un langage fluide et précis ➤ Résumés des textes étudiés pour acquérir plus de fluidité lors d’une prise de parole ➤ Exercices pour repérer l’intonation à l’oral et apprendre à bien placer l’accent tonique ➤ Exercices de prononciation ➤ Lecture systématique à haute voix des textes pour améliorer son intonation ➤ Fichiers audio avec des locuteurs grecs natifs à disposition des stagiaires

<p>Aisance à l'oral</p>	<p>pour imiter un model oral et améliorer son accentuation afin de mieux se faire comprendre par son interlocuteur</p> <p>Conversations sur des sujets variés selon le niveau qui permettent de prendre de l'assurance à l'oral et développer une vitesse d'élocution de plus en plus naturelle</p>
<p>Expression écrite</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Apprentissage de l'alphabet grec ➤ Entraînement à l'utilisation du clavier grec ➤ Entraînement aux situations données que l'on rencontre lors de l'examen : rédaction de messages, de cartes de vœux, de cartes postales dans un contexte professionnel et social ➤ Pratique écrite de la langue à l'aide de nombreux exercices manuscrits et sur support informatique ➤ Attention particulière à l'orthographe avec recours à l'étymologie des mots pour faciliter l'apprentissage
<p>Cohérence et cohésion</p>	<p>Exercices pour structurer le discours : bien choisir les pronoms et marquer sa subjectivité, établir une chronologie (emploi des temps, des adverbes...) et articuler ses idées à l'aide de conjonctions de coordination et subordination</p>
<p>Grammaire</p>	<p>La grammaire est un outil essentiel pour pouvoir communiquer, elle est de ce fait le fil conducteur de chacune de nos formations.</p> <p>Nous insistons sur la grammaire, dont la maîtrise facilite la communication.</p>
<p>Vocabulaire</p>	<p>A travers divers textes, soigneusement choisis,</p> <p>nous ciblons un vocabulaire riche et varié, général professionnel et socioprofessionnel</p> <p>qui permet à l'apprenant de mieux comprendre et s'exprimer de manière de plus en plus spontanée</p>

15. Le règlement intérieur

Le règlement intérieur

Le **règlement intérieur** est établi conformément aux articles L.6352-3 et L.6352-4 et R.6352-1 et R.6352-15 du Code du travail. Il s'applique à tous les stagiaires participant à une action de formation et ce pour la durée de la formation suivie.

Un **exemplaire à signer** consultable sur le site www.coursdegrec.com est remis à chaque stagiaire **avant le début de la formation**. Le règlement définit les règles de discipline, les sanctions, l'entretien préalable à une sanction et la procédure ainsi que des règles d'hygiène et de sécurité.

Important !

Au moment de l'inscription, le stagiaire s'engage à suivre un module durant lequel sa participation régulière est essentielle à sa progression personnelle et le cas échéant, à la progression du groupe.

Les horaires des formations ainsi que des stages intensifs sont définis par la formatrice Eleni Karatsori en accord avec le stagiaire afin d'établir un module personnalisé. Ils peuvent être modifiés selon les impératifs des deux parties, ainsi les stagiaires sont tenus de respecter les horaires définis.

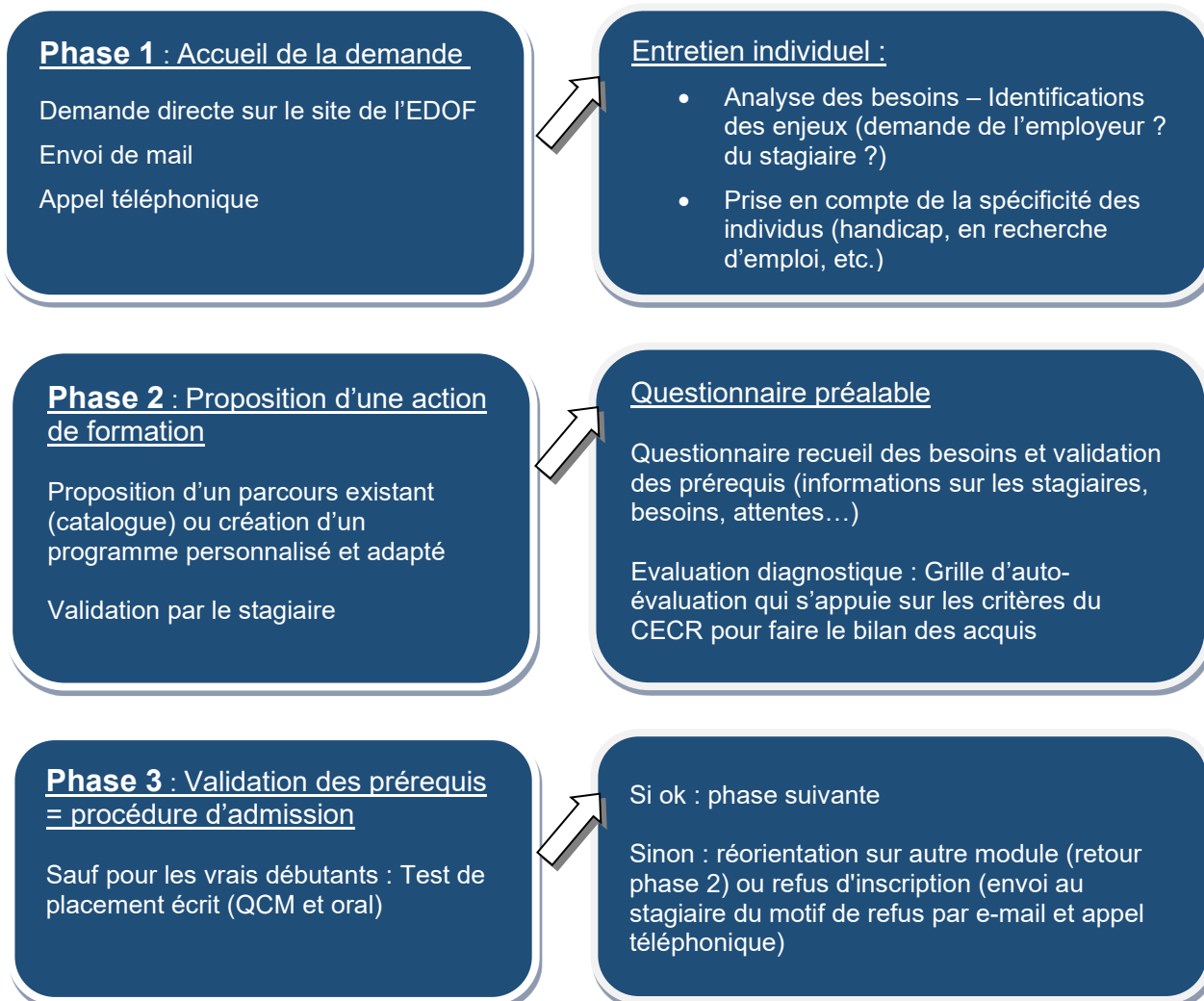
Toute indisponibilité non signalée 24 heures avant les sessions particulières et 48 heures avant les sessions de groupe sera donc facturée.

Autres documents remis au stagiaire avant le début de la formation :

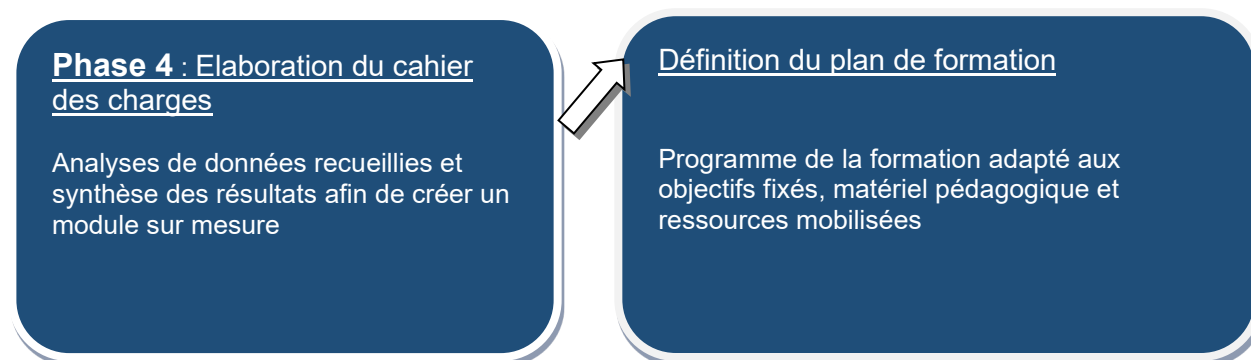
- ✓ Le devis de formation professionnelle à signer
- ✓ Le contrat de formation à signer
- ✓ La charte déontologique
- ✓ Les conditions générales de vente
- ✓ L'engagement qualité
- ✓ Notre livret sur la certification Pipplet FLEX
- ✓ La plaquette avec les informations sur les formations
- ✓ Le programme de la formation

1E. Déroulement d'une action de formation : un engagement qualité en 4 étapes

Etape 1 : Inscription des bénéficiaires



Etape 2 : Définition du plan de formation



Etape 3 : Formation

Phase 5 : Action de formation

Formations sur mesure avec un dispositif de suivi adapté au profil et aux besoins de chaque personne

Matériel et ressources mobilisées :

- Mises en situation, jeux de rôles, dialogues enregistrés...
- Méthodes de langues
- Activités d'apprentissage en ligne
- Exercices d'évaluation faits sur mesure
- Espace extranet dédié à chaque stagiaire avec accès illimité

Etape 4 : Evaluation

Evaluation du stagiaire et évaluation de la formation

Phase 6 : Evaluation du stagiaire

En trois étapes :

Avant le début de la formation :
(voir phase 3)

Au cours de la formation :

Evaluation continue, orale et écrite, régulière tout au long de la formation

A la fin de la formation :

- Une grille d'auto-évaluation suivant les objectifs fixés
- Une évaluation globale de fin de formation (QCM / Compréhension écrite / Expression écrite)

Nous délivrons un compte rendu détaillant les acquis dans chaque activité langagière (selon les résultats de l'évaluation continue)
Des certificats de réalisation et d'assiduité

Phase 7 : Evaluation de la formation par le stagiaire

En trois étapes :

- Un questionnaire de satisfaction à mi-parcours
- Un questionnaire de satisfaction à chaud à l'issu de la formation
- Un questionnaire de satisfaction à froid un mois après la fin de la formation
- Si financeur externe : questionnaire de satisfaction à chaud à l'issu de la formation